

ISO 9001

POLÍTICA DE QUALIDADE

20/06/204

COMPROMISSO COM A QUALIDADE

A Gestão da **APSA COMERCIAL. S.L** implementou e mantém o seu compromisso com um Sistema de Gestão da Qualidade baseado nos requisitos da norma UNE-EN-ISO 9001

APSA COMERCIAL. SL

Nasce com uma clara vocação para o atendimento e satisfação do cliente, razão pela qual aplica todos os seus recursos, tanto materiais como técnicos, na gestão de todas as suas atividades, de forma a satisfazer as necessidades dos clientes externos e internos.

APSA COMERCIAL. S.L., considera os colaboradores como o nosso principal ativo, pelo que facilitamos e promovemos o envolvimento do nosso principal cliente interno, dos nossos profissionais, reforçando a gestão para conhecer e satisfazer as suas necessidades e motivações, e alcançar o desenvolvimento dos seus objetivos com os da organização, apostando na consolidação de aspetos como a Comunicação, Formação, Motivação e Diálogo, que serão a base do nosso sucesso para alcançar a Satisfação e Fidelização do Cliente.

APSA COMERCIAL. S.L., considera a melhoria contínua como a base para a materialização desta política, e na consecução dos objetivos dela decorrentes.

APSA COMERCIAL. S.L., assume o compromisso de cumprir com os requisitos legais aplicáveis e com outros requisitos que a organização subscreva.

A **política de qualidade da APSA COMERCIAL. S.L.**, baseia-se nos seguintes princípios:

1. Padronização dos meios e equipamentos da empresa
2. Fidelização de Clientes e Colaboradores
3. Melhoria contínua dos nossos serviços e processos.
4. Autocontrolo e zero defeitos em todos os processos da empresa.

A Gestão da **APSACOMERCIAL. SL.**, assegurará que esta política seja compreendida, aplicada e revista de forma a assegurar a sua contínua adequação e gerirá a sua divulgação junto dos colaboradores internos, clientes e partes interessadas, tendo a o equipamento, os meios, os ambientes e a formação necessários

A Gestão da **APSA COMERCIAL. S.L.**, acredita firmemente em tudo o que está estabelecido nesta Política, uma vez que não nos consideramos um simples fornecedor, mas um colaborador eficaz.

Esta Política é o referencial para o estabelecimento dos objetivos do nosso Sistema de Gestão.

A Gestão da **APSA COMERCIAL. S.L.**

Em Sant Vicenç des Horts em 20.06.2024